

expert FAQs Adventskalender 2024

1. Worum geht es in dem Gewinnspiel?

Vom 01.12.2024 um 00.01 Uhr bis 24.12.2024 bis 23.59 Uhr können innerhalb des expert Adventskalender-Gewinnspiels – ausschließlich in der expert-App des zugeordneten Fachmarktes – tolle Tagespreise gewonnen werden.

2. Wie kann ich gewinnen?

So geht´s:

- täglich das Türchen des Tages in der expert-App öffnen,
- mit seinen Kontaktdaten registrieren und
- die Teilnahme bestätigen.

Und schon wird an der Verlosung des Tagespreises teilgenommen.
Pro Tag kann je E-Mail-Adresse nur einmal teilnehmen.

3. Welche Preise kann ich gewinnen?

Alle Tagespreise sind beim Gewinnspiel in der expert-App unterhalb der Türchen oder in den Teilnahmebedingungen aufgeführt.

4. Wie werde ich über einen Gewinn benachrichtigt?

Alle Gewinnenden eines Tagespreises werden von SAFE Promotions GmbH über ihren Gewinn per E-Mail an die zur Gewinnspiel-Teilnahme verwendete E-Mail-Adresse benachrichtigt. Die E-Mail-Adresse kann nach der Registrierung nicht mehr geändert werden. In der Benachrichtigung werden die Gewinnenden aufgefordert, ihre Kontaktdaten (Vorname, Nachname, postalische Adresse, evt. Telefonnummer) per E-Mail an SAFE Promotions zu senden, so dass der Gewinn überstellt werden kann. Erfolgt die Rückmeldung der Kontaktdaten nicht zeitnah, können expert bzw. SAFE Promotions den Gewinnenden eine Frist für die Einsendung setzen. Erfolgt die Übersendung der Kontaktdaten nicht innerhalb einer von expert bzw. SAFE Promotions gesetzten Frist, verfällt der Gewinnanspruch.

5. Wann erfolgt die Verlosung der Tagespreise?

Die Tagespreise werden nach dem Zufallsprinzip unter allen registrierten Teilnehmenden des jeweiligen Tages, die sich im Zeitraum vom 01.12.2024 um 00:01 bis zum 24.12.2024 um 23.59 Uhr MEZ registriert haben, verlost. Die Ziehung findet nach 72 Stunden der Auslobung des jeweiligen Tagespreises statt.

6. Ich kann mich nicht registrieren, was nun?

Wir bitten um Prüfung, ob der Browser zu aktualisieren ist.
Sollte das Problem weiterhin auftreten, bitten wir um Kontaktaufnahme über expert@safepromotions.de unter Angabe des Browsers, der Browserversion und des Endgerätes, über welches teilgenommen wurde.

7. Kann der Gewinn auch in bar ausgezahlt werden?

Der Gewinn ist nicht veräußerbar. Eine Barauszahlung findet nicht statt. Die Gewinne

werden den Gewinnenden nur innerhalb Deutschlands übergeben bzw. zugestellt.
Eventuelle Gewinnansprüche sind nicht übertragbar. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

8. Ich habe eine falsche E-Mail-Adresse angegeben, was nun?

Die E-Mail-Adresse kann nach der Registrierung nicht mehr geändert werden. Wir bitten um Verständnis.

9. Wer darf am Gewinnspiel teilnehmen?

Teilnahmeberechtigt sind Personen ab 18 Jahren mit Wohnsitz in Deutschland mit Ausnahme von Mitarbeiter:innen der expert Warenvertrieb GmbH, expert e-Commerce und allen teilnehmenden Fachmärkten, der SAFE Promotions GmbH sowie deren Angehörige.

Die Teilnahme über Gewinnspielvereine oder Teilnahme- und Eintragungsdienste, automatisierte Teilnahmen sowie die Teilnahme mit gefälschten Identitäten oder mit Identitäten von Drittpersonen sind nicht gestattet.

Die Teilnehmenden müssen unter Umständen ihre Berechtigung zur Teilnahme an dem Gewinnspiel nachweisen. Weisen die Teilnehmenden innerhalb der von expert oder SAFE Promotions gesetzten Frist die Teilnahmeberechtigung nicht nach, behält expert sich vor, die Teilnehmenden von der Teilnahme auszuschließen.

10. Wo findet man die vollständigen Teilnahmebedingungen?

Die vollständigen Teilnahmebedingungen sind in der expert-App beim Adventskalender zu finden.

11. An wen kann ich mich bei Fragen zum Gewinnspiel wenden?

Bei Rückfragen bitten wir um Kontaktaufnahme über expert@safepromotions.de